

平成27年度 事業計画

社会福祉法人岡谷市社会福祉協議会

I 基本姿勢

少子・高齢化の進行や生活様式の変化に伴い、地域社会や家庭の様相は大きく変容し、経済情勢や雇用環境の厳しさの長期化も相まって、生活困窮や低所得問題、虐待や権利擁護、社会的孤立の問題など、住民の抱える生活課題は複雑かつ深刻化し、地域に広がっています。

誰もが安心して暮らすことのできる地域づくりを使命とする社会福祉協議会は、こうした今日的な福祉課題を受け止め、その解決に向けて、潜在化したニーズの掘り起こし、個別の支援、地域におけるネットワークづくりなど、社協の果たす役割は更に重要になってきております。

岡谷市社会福祉協議会では、活動の指針となる、第2次岡谷市社会福祉協議会地域福祉活動計画に基づき、計画の基本理念「みんなで築く みんなの福祉 みんなの未来(あした)」を目指し、行政をはじめ、各区、地区社協、民生児童委員、ボランティア、医療、介護保険事業所、企業等の関係の方々と連携を図り、市民の皆さんの参加のもと、地域住民がともに支え合い、助け合っていくための福祉コミュニティづくり推進に向けた事業に取り組んできました。

本年は、第2次地域福祉活動計画を総括し、岡谷市の「第3次岡谷市地域福祉計画」と整合性のとれた本会の第3次地域福祉活動計画を策定し、これからの社協が進むべき方向を示してまいります。

また、今日的な福祉課題に対応するため、各部門、事業間の連携を更に図り、組織強化を行うとともに、本会設立60周年を迎えることから、改めて「住民主体」という社協の活動原則に立ち返り、第3次計画につなげる事業展開をしてまいります。

II 事業の実施計画

基本目標1 地域福祉活動の輪を広げる

(1) 福祉意識の普及

- ① 市社会福祉大会の開催
- ② 県社会福祉大会への参加（須坂市）
- ③ 社協だより「ゆめ」の発行（年12回・全戸配布）
事業、活動、福祉情報、ボランティア情報等掲載
- ④ 地区社協だよりの発行
地域住民に地区社協活動を周知するとともに、理解協力及び福祉活動への参加を促進するため地区社協だよりの拡充を図る。
- ⑤ 新聞等報道機関の協力
- ⑥ 福祉教材の貸出
- ⑦ 体験学習会の開催（手話、点字、車いす、アイマスク、高齢者疑似体験等）
地域、学校等へ出向き、より身近な問題として考えあう場づくりとして開催する。

⑧ こども福祉教室の開催 (年9回)

こども(小学生から)にいろいろな学習、体験を通じて、社会活動への関心を高め、福祉に関わるきっかけとなるような講座を開催する。

⑨ 社会福祉推進校事業の推進

小中高15校(全校)を社会福祉推進校に指定し、活動への助言指導及び活動助成をすることにより、学校における福祉教育を推進する。

⑩ ボランティア活動体験事業

ボランティア活動へのはじめの一步を踏み出すきっかけづくりとしての体験学習会(サマーチャレんじ)を開催する。(対象者:中・高校生・専門学生・短大生・大学生・社会人) 諏訪地方6市町村で開催されることの周知を行う。

⑪ 親子福祉体験事業(23年度~)

親子で様々な体験をする中で、家庭内で共通の認識を持ち、地域福祉、ボランティア活動への関心を高めるため開催する。

(2) ボランティア活動への支援

① ボランティア連絡協議会との連携強化

② 企業ボランティア活動振興事業

企業と地域の連携は、ますます重要になってくることに鑑み出前講座の実施等、各種啓発活動を行う。

③ 地域福祉活動リーダー養成研修会

地域における福祉活動の担い手を養成する研修会の企画、実施

④ ボランティアコーディネーター機能の充実・強化

⑤ ボランティア等に対する地域福祉活動振興補助事業の実施

⑥ ボランティア登録、斡旋、相談事業の充実

⑦ ボランティア保険の普及、加入

⑧ ボランティア総合相談

⑨ ボランティア及び災害活動者遺児育英資金

⑩ 6市町村手話奉仕員養成講座(41回シリーズで年1回)諏訪6市町村在住者対象

⑪ 手話奉仕員フォローアップ講座の開催(15回シリーズで年1回)

⑫ 要約筆記スキルアップ講座(PC、手書き)(4回シリーズで年1回)

⑬ 朗読ボランティア養成講座の開催(3回シリーズで年1回)

録音媒体のデジタル化に対応するための講座として開催する。

⑭ ボランティア祭りの開催

おかやボランティア連絡協議会との連携のもと、NPO法人、ボランティアグループ等の活動内容の発表の場づくりを行い、市民へのボランティア啓発を図る。

(3) 地区社協への支援

① 地区社会福祉協議会の充実と活動の推進

基盤強化助成金の拡充

出前講座等により、積極的に地区へ出向き、地区社協活動の推進を図る。

② 地区福祉ニーズ対応事業(福祉推進員設置事業)

各地区における福祉推進員の位置づけ、役割等を地域に伝え、地域の特性に即した助けあいの振興、地域福祉の向上を図る。

③ 地区地域福祉推進会議

地区社協役員、地区ボランティアグループ、福祉推進員、地区民生児童委員、日赤奉仕団、消防団分団等による、地区地域福祉推進会議を開催し、ケース検討や問題解決に努め、小地域内での在宅福祉推進を図る。

- ④ 地区社協役員研修会の開催
- ⑤ 地区社協だよりの発行（再掲）
- ⑥ 地域福祉活動振興補助事業
地区社協が行う地域福祉活動に対し、事業費補助を行う。

(4) 社会参加への支援

- ① 地区主催「敬老事業」への助成
- ② 岡谷市高齢者クラブ連合会への支援
- ③ 高齢者の社会参加促進事業
「健康・友愛・奉仕」を基本精神とした各種活動への支援
- ④ 障害者地域生活支援事業（市受託事業）
障害者の自立と社会参加の促進を図る事業の推進
 - ア 手話通訳事業
 - イ 手話通訳者・要約筆記者派遣事業
 - ウ 障害者IT講習事業（8回シリーズで年1回）
 - エ 声の広報発行事業（年12回発行）
 - オ 生活訓練事業
 - カ 芸術・文化講座開催事業
 - キ スポーツ教室開催事業
 - ク スポーツ大会開催等
 - ケ 福祉機器リサイクル事業
- ⑤ 岡谷市障害者福祉推進実行委員会による障害者福祉推進
福祉バザー、ふれあいの集い、ふれあい祭り、おどり連の太鼓祭り参加、生活訓練、芸術文化講座、スポーツ教室、スポーツ大会等

(5) 福祉施設運営サービスの充実

- ① おかや総合福祉センター管理経営事業（岡谷市指定管理事業）
福祉施設としての大浴場、福祉風呂、温泉リハビリ施設や生涯学習施設としての研修室の適正な管理に努める。またランニングステーション、観光スポットとして、さらに幅広い利用の促進を図る。
- ② 岡谷市通園訓練施設「まゆみ園」の管理経営事業（岡谷市指定管理事業）
通園訓練の実施
- ㊦ ③ 地域活動支援センター管理運営事業（岡谷市委託事業）
働くことが困難な障害者の日中の活動を支え、社会参加の場を提供する。

(6) 福祉活動の基盤整備

- ㊦ ① 地域サポートセンター体制整備・拡充事業
区を中心とした各種団体、ボランティア等が、連携を深め、住民を巻き込んだ身近な福祉コミュニティ活動の拠点として、充実を図る。またその活動を支援し、地域で活動する団体等との連携・融合を図る。
 - ア 研修会、出前講座を通じ、地域サポートセンターの意義を再度確認、浸透させるとともに、活動の充実を図る。
 - イ 地域の特性を生かした活動活性化への個別対応
 - ウ 地域サポートセンター設置及び事業・活動に対する地域福祉活動振興補助事業の実施
- ② 各種団体への助成

基本目標２ 福祉サービスの利用を促進する

(1) 情報提供の充実

- ① 社協だより「ゆめ」の発行（年12回 全戸配布/再掲）
事業、活動、福祉情報、ボランティア情報等掲載
- ② ホームページによる情報掲載と充実
- ③ シルキーチャンネルの活用
- ④ 地区社協だよりの発行（再掲）
- ⑤ 新聞等報道機関の協力（再掲）
- ⑥ 福祉教材の貸出（再掲）

(2) サービスの提供

- ① 日常生活自立支援事業の推進（県社協委託事業）
認知症高齢者、知的障害者、精神障害者など判断能力が不十分な人の権利擁護に資することを目的として、自立した地域生活を送れるよう福祉サービスの利用援助を行う。
生活支援員の増員、研修会参加等資質向上を行い、支援の充実を図る。
成年後見制度利用促進に向けて、地域包括支援センターとの連携を強化する。
 - ・事業の仕組み
実施主体 県社会福祉協議会
基幹的社協 岡谷市社協
(業務の一部を受託し、岡谷市・下諏訪町管内を統括する)
- ② 金銭管理、財産保全サービス事業の推進（岡谷市社協単独事業）
高齢者や障害者の方々が地域で安心して日常生活を送れるようにするために契約に基づき、日常的な金銭管理サービス等を提供する。
(日常生活自立支援事業と連携推進する)
- ③ 地区福祉ニーズ対応事業（福祉推進員設置事業/再掲）

㊦(3) 福祉の相談窓口の充実

複雑多岐にわたる生活課題を受け止め、支援の入口として、関係機関はもちろん、福祉サービスにつなげる役割を果たすため、各種相談窓口の充実を図る。

- ① 福祉総合相談
月曜～金曜日 8:30～17:15 職員が福祉のあらゆる相談を受け付け、各関係機関等につなげる。
- ② 心配ごと相談
月曜～金曜日 8:30～17:15 職員が生活上の相談に応じる。
- ③ ふれあいおしゃべり電話
月曜～金曜日 8:30～17:15 職員が電話で相談に応じる。

㊧ ④ 法律相談

年3回 弁護士による法律問題の相談に応じる。

⑤ 結婚相談事業

火曜・第1・3土曜日 10:00～16:00

第2・4木曜日 18:00～21:00

専任の相談員が対応に当たり、個別の見合い、登録者を対象にアンケートの実施と講座の開催、結婚相談登録者広報事業、パンフレットの作成、広告掲載等による相談所の周知を行い、相談機能、登録制度の充実を図る。

⑥ ハートリーフ事業

最良のパートナーとの出会いの場づくり（パーティー形式等）

⑦ ボランティア総合相談

⑧ 家庭介護相談

月曜～金曜日 8:30～17:15 職員が介護に関する相談に応じる。

(4) サービスの質の向上

① 苦情解決の対応

苦情に対して適切な対応により、利用者個人の権利を擁護するとともに、事業所の信頼や適正化の確保を図る。

② 第三者委員の設置

③ 介護事業所別の相談・苦情対応

④ 職員の資質向上のための研修会等への参加

基本目標3 住み慣れた地域で誰もが安心して暮らせるようにする

(1) 高齢者・障害者在宅サービスの充実

① 生きがいデイサービス事業（市受託事業）

高齢者の引きこもり防止、またひとり暮らし高齢者の孤独感や疎外感を解消する等、高齢者が生きがいを持って地域で暮らせる支援事業を推進する。

② 有償在宅福祉サービス（家事援助）事業

高齢者や障害者をはじめ、市民のみなさんが「ほんの少し手伝ってほしい」と思うようなとき、住民の自発的な参加により、会員相互でサービスを有償で提供し、その生活を支援する。

また協力会員を対象に研修会を開催し、資質の向上を図る。

③ 車いす移送車有償運送事業

バスやタクシー等の公共交通機関を利用することが困難な高齢者及び障害者等（車いす利用者を含む）の外出の利便を図り、社会参加の促進及び社会福祉の向上に資する。

④ 岡谷市いきいき生活支援サービス事業（ホームヘルプサービス/市受託事業）

介護保険サービス以外及び上乗せするサービスとして実施する。

ア 介護予防生活支援サービス（未認定対象）

イ 重症化予防生活支援サービス（要支援認定以上対象）

⑤ 安否確認（目くばり・気くばり）事業

地区福祉ニーズ対応事業と連動して、民生児童委員等と協力し、町内のひとり暮らし高齢者・高齢者のみ世帯・障害者世帯等の見守り体制の整備を行う。

⑥ ふれあいの仲間づくり事業

小地域におけるふれあいの仲間づくりを地区社協と連携して推進する。

（会食会、配食会等）

⑦ ふれあいいきいきサロン事業

小地域、小グループを単位に「ふれあいいきいきサロン」の場づくりを進め、家庭に閉じこもらず皆で協調し、明るくいきいきと暮らせる住みよいまちづくりを推進する。

⑧ 友愛訪問

ひとり暮らし高齢者、寝たきり高齢者、介護者、障害者等を対象に地区社協関係者が訪問交流し、安否確認、孤独感の解消等ふれあいネットワークを進める。

⑨ 家庭介護者の集い事業

介護者の交流並びにリフレッシュできる場を提供する。

⑩ 車いす移送車レンタカー事業

車いす使用者等の生活圏の拡大を援助し、地域福祉の向上を図る。

⑪ 車いす貸出し事業（介護保険適用以外）

⑫ 福祉機器リサイクル事業（再掲）

(2) 介護保険事業・障害福祉サービス事業の充実

より質の高いサービスの提供のため、職員研修、他事業所、地域包括支援センター等と連携し、サービス提供体制の充実を図る。また、介護保険制度改正、障害福祉サービス報酬改定に対応し、新たなサービスに取り組むとともに、事業の効率化を進め、健全経営に努める。

① 居宅介護支援事業所（介護支援専門員による支援計画作成等）

要介護認定者の支援計画作成等を行う。

② 介護予防支援業務（市受託事業）

介護予防認定者の支援計画作成等を行う。

③ 特定高齢者介護予防（市受託事業）

対象者宅を訪問し、生活機能に関する問題を把握、評価し、支援を行う。

④ 指定特定相談支援事業

障害者のサービス等利用計画作成等を行う。

⑤ 訪問介護事業所（ホームヘルプサービス）

ア 訪問介護

イ 介護予防訪問介護

ウ 障害福祉サービス（居宅介護、重度訪問介護、行動援護、同行援護）

エ 実費利用支援サービス

⑥ 就労継続支援事業所（B型）

通常の事業所に雇用されることが困難な障害者に対して、就労の機会提供と就労に必要な知識と能力の向上訓練を行う。

(3) 子育て支援サービスの充実

① 産後ママサポート事業（市受託事業）

産婦が体力を回復するまでの間、訪問員を派遣し、産後の育児・家事援助を行う。

② 育児ファミリーサポートセンター事業（保育/市受託事業）

安心して子育てができるよう、会員制による相互援助活動を行う。

ア 提供会員、依頼会員の募集、登録

イ 相互援助活動の調整

ウ 提供会員に対する講習会の開催

③ 母子寡婦対策事業への助成と援護活動

④ 児童遊園地の新設、遊具等の整備助成事業

⑤ 親子福祉体験事業（再掲）

(4) 安全・安心な市民生活をサポートするサービスの充実

① 友愛訪問（再掲）

② 戦没者慰霊事業

③ 罹災者に対する見舞事業

④ 災害ボランティアの事前登録

⑤ 災害ボランティアコーディネーターの養成

⑥ 安否確認のための情報把握

⑦ 支援協力体制の整備

平常時からの近隣住民相互の情報共有により、対象や方法を限定しない支援とともに、岡谷市災害時要援護者避難支援プランに基づき、市、区、地区社協等と連携し、災害時要援護者避難支援体制整備に取り組む。

⑧ 避難所運営の支援

⑨ 要援護者に対する応急活動

⑩ 被災者の生活支援

⑪ 災害時ボランティア関係団体の調整

- ⑫ 長野県内社協災害時相互応援協定・諏訪ブロック社協における相互応援協定
 - ・諏訪圏青年会議所との相互応援協定による協力体制の強化
 - 普段から顔の見える関係づくりにより、有事に備える。
- ⑬ 生活福祉資金(災害援護資金等)の貸付の周知・活用促進
- ⑭ ボランティア及び災害活動者遺児育英資金(再掲)
- ⑮ 交通災害遺児等激励事業
- ⑯ 助け合い資金貸付事業(市社協単独事業)
 - 生活の自立を図ることを目的に、つなぎ資金として貸付を行う。
- ⑰ 生活福祉資金貸付事業(県社協受託事業)
 - 低所得世帯、高齢者世帯、障害者世帯及び離職者等を対象に、経済的自立、在宅福祉及び社会参加の促進を図るため、貸付を行う。
- ⑱ 生活改善事業への協力

(5) 健康の保持増進

- ① 高齢者の社会参加促進事業(再掲)
- ② 生きがいデイサービス事業(再掲)
- ③ ふれあいの仲間づくり事業(再掲)
- ④ ふれあいいいききサロン事業(再掲)

基本目標4 社会福祉協議会の基盤を強化する

地域福祉のあるべき方向性を見極め、市民に信頼される社会福祉協議会を目指す。

①(1) 第3次地域福祉活動計画の策定

岡谷市の地域福祉計画と整合性をとり、今日的福祉課題をとらえ、活動の指針となる地域福祉活動計画を策定する。

(2) 組織の強化

- ① 社会福祉協議会職員の研修
 - 職員が、社協全体を理解したうえで、それぞれの業務を進めるよう全体研修を通し、個々のスキルアップを図る。
- ② 地域福祉活動計画の点検・評価
- ③ 市社会福祉大会の開催(再掲)
- ④ 県社会福祉大会への参加(須坂市/再掲)
- ⑤ 地区社協会長等視察研修
- ⑥ ホームページによる情報掲載と充実(再掲)
- ⑦ 会員の増強
 - 岡谷市社協の役割、会費の使い道等、市民に充分理解されるよう努め、地区社協の基盤強化と活動の充実とともに、会員の増強を図る。
- ⑧ 諏訪ブロック内各社協との連携強化
- ⑨ 防災倉庫の整備
 - 災害時即対応できるよう、備品を整える。
- ⑩ 新会計基準へ移行

(3) 財源の強化

- ① 岡谷市社会福祉協議会会費
- ② 赤い羽根共同募金運動
 - 募金の充実と公正な配分に努める。
- ③ 岡谷市社会福祉協議会福祉基金及び準備基金